

	Dirección de Control de Gestión	Cod: CGE-PTC-001
		Versión: 1
Política de gestión de la calidad		Fecha: 01/12/2025
		Página: 1

## Visión y valores de la empresa

### 1. Descripción CAT.

En CAT Technologies te escuchamos. Y nos aseguramos de que tus clientes también se sientan escuchados. Con más de 20 años de experiencia en tecnología e innovación, desarrollamos soluciones que ayudan a las empresas a conectar, entender y crecer.

Nuestra misión es clara: impulsar el éxito de las organizaciones a través del poder de los datos, la analítica y las herramientas inteligentes. Desde mejorar la experiencia del cliente hasta optimizar procesos internos, tenemos la tecnología y el equipo para hacerlo realidad.

Ofrecemos soluciones en BPO, KPO, CX, BI, Voice Analytics y RPA.

En CAT nos comprometemos a cumplir los requisitos de nuestros clientes, así como los requisitos regulatorios y reglamentarios aplicables, estableciendo, implementando, manteniendo y mejorando continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Con presencia en Latinoamérica y Estados Unidos, somos un equipo ágil y visionario, enfocado en ofrecer soluciones escalables y personalizadas para cada cliente.

### 2. Fórmula CAT.

#### **IA + información + contexto= soluciones inteligentes**

En CAT trabajamos sobre tres pilares fundamentales:

- La IA como herramienta
- La información como insumo
- El contexto como marco de interpretación

Conectamos datos, tecnología y análisis estratégico para transformar información en decisiones de valor.

### 3. Misión.

#### **Avanzar con propósito, impulsar lo que transforma.**

Potenciar el crecimiento de nuestros clientes con soluciones efectivas e innovadoras, enfocadas en mejorar su rentabilidad y potenciar la experiencia de sus usuarios. Integrarnos a su cultura y

	Dirección de Control de Gestión	Cod: CGE-PTC-001
		Versión: 1
Política de gestión de la calidad		Fecha: 01/12/2025
		Página: 2

forma de trabajo para alcanzar objetivos con precisión y convertirnos en un verdadero partner estratégico.

Generar un impacto positivo en la comunidad. Nuestro compromiso va más allá del empleo del negocio, creemos que el talento crece con oportunidades, por eso generamos empleo y promovemos el desarrollo profesional y personal a través de la formación continua.

#### 4. Visión.

##### **Mirar con inteligencia. Conectar con humanidad.**

Transformar la relación entre marcas y personas, combinando datos, tecnología y pensamiento estratégico para crear experiencias con sentido.

Usamos la inteligencia artificial como herramienta, pero no como fin: lo que nos importa es comprender el contexto, interpretar la información y tomar decisiones de valor. Nuestra visión pone a las personas en el centro, porque creemos que más allá de las herramientas, lo esencial es saber mirar, escuchar y conectar.

#### 5. Valores.

- **SEGURIDAD.** En cada paso, cada decisión, cada acción.
- **PASIÓN.** En todo lo que hacemos para alcanzar nuestras metas.
- **ADAPTABILIDAD.** A las nuevas tecnologías, procesos, culturas e ideas.
- **COMPROMISO.** Con nuestro trabajo, nuestros clientes y nuestra sociedad.
- **EFICIENCIA.** Optimizar procesos y usos de recursos.
- **INTEGRIDAD.** Hacemos lo que decimos y decimos lo que hacemos
- **INNOVACIÓN.** En la implementación de nuevas tecnologías y procesos con creatividad.
- **RESPETO.** En cada estadio para alcanzar nuestros objetivos.

#### 6. Pilares de la Calidad.

##### CONCEPTO DE NEGOCIO.

Brindar soluciones, en base a nuestra experiencia, nivel de conocimientos y especialización, con nuestro profesionalismo y ética empresarial que nos diferencia a lo largo de años en el mercado. Generar procesos innovadores de gestión con el fin de brindar soluciones novedosas y exitosas. Mantener canales de comunicación eficientes que logren la escucha activa de las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

	Dirección de Control de Gestión	Cod: CGE-PTC-001
		Versión: 1
Política de gestión de la calidad		Fecha: 01/12/2025
		Página: 3

## RELACIONES DE LARGO PLAZO.

Construir relaciones sólidas y de largo plazo con nuestros clientes, partners, socios de negocio y principalmente con las personas que conforman **CAT Technologies**, convirtiéndonos en actores importantes en los negocios y en la búsqueda de la mejora continua en los procesos de ambas partes. Buscar continuamente la satisfacción del cliente, cumplir con sus requerimientos, esto basándonos en la identificación, interpretación y solución de las necesidades del negocio.

## EQUIPO DE TRABAJO.

Reconocer a las personas como lo más valioso por ser nuestra imagen frente a los clientes, buscando fomentar su desarrollo personal, en un clima estimulante que favorezca el trabajo en equipo, el compromiso, la capacitación, la iniciativa, la flexibilidad y la alineación con nuestra visión y misión organizacional. Promover en forma continua la capacitación de nuestro personal con el objetivo de fomentar el crecimiento personal y laboral de nuestros colaboradores.

## SUSTENTABILIDAD.

Lograr que nuestra actividad sea económicamente sustentable, de largo plazo y basada en principios de transparencia, ética, honestidad y buena conducta, siempre cuidando y respetando nuestro medio ambiente.